

3.3 企業向け調査票

多文化共生に関する意識実態調査 調査票

問1【人手不足】

現在人手不足の状況ですか？一つだけ○を付けてください。

- ① はい ② いいえ ③ どちらともいえない

問2【外国人の雇用】

外国人の雇用をしていますか。一つだけ○を付けてください。

- ① はい ② いいえ

問3【雇用の内訳】問2で「①」を選択された方にお聞きます。

雇用している国籍及び人数を多い順で教えてください。(4か国以上の国籍の方を雇用している場合は、4番目以降の人数をその他にまとめてください。)

	国籍	人数
1		
2		
3		
4	その他	

問4【雇用の検討】問2で「②」を選択された方にお聞きます。

外国人の雇用を検討していますか。一つだけ○を付けてください。

① 検討している

② 検討していない(理由:)

問3～6は、問2で①を選択された方にお聞きます。

問5【外国人のカテゴリー】

雇用している外国人のカテゴリーで最も多いものをお答えください。一つだけ○を付けてください。

① 技能実習生

② 留学生

③ 身分に基づき在留するもの(日系人、永住者、日本人の配偶者等)

③ 弁護士、医師など高度で専門性が高い職種

④ その他()

問 6【外国人の職務】

雇用している外国人の職務について、最も多いものをお答えください。一つだけ○を付けてください。

- ① 生産工程・労務作業員 ② 専門的・技術的職業
③ 販売 ④ その他()

問 7【外国人への研修】問 4 で「①～③」を選択された方にお聞きします。

外国人労働者にどのような研修を行っていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 業務に関する研修 ② 日本語研修
③ 日本での生活習慣に関する研修 ④ 日本の医療システムの研修
⑤ 日本の学校教育に関する研修 ⑥ その他()

問 8【クレームや不満】

これまで外国人労働者からクレームや不満を受けたこと、見聞きしたことはありますか。

- ① はい ② いいえ

問 9【クレームの内容】問 8 で①とお答えの方にお聞きします。

どのような内容のクレームや不満でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 労働条件について
② 言葉の問題について
③ 日本文化の供用について
④ 労働者の文化や習慣への無理解について
⑤ その他()

問 10【外国人雇用の課題】

すでに雇用している企業は雇用にあたって課題に感じていること。雇用をしていない企業・検討している企業は障壁となっていることについてお答えください。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- ① 日本語能力
② 受け入れ態勢の不備
③ 手続き(在留資格・社会保障など)の煩雑さ
④ 在留期間の制限
⑤ 文化の違い
⑥ その他()

○最後にあなたの会社についてお伺いします。

問 11 あなたの会社の従業員数を教えてください。

- ① 5人以下
- ② 6~20人以下
- ③ 21~50人以下
- ④ 51~100人以下
- ⑤ 100人以上

問 12 あなたの会社の業種は、次のどれに当たりますか。

- ① 建設業
- ② 製造業
- ③ 輸送・通信
- ④ 卸売
- ⑤ 小売業
- ⑥ サービス業
- ⑦ その他()

アンケートはこれで終わりです。ご回答いただきありがとうございました。

